

tecniche di manipolazione, sbagliamo l'approccio, la strategia e sbagliamo il progetto. Utente è qui la persona che usa i social, che legge i nostri contenuti: una persona, appunto, prima di tutto.

Infine, un disclaimer. Tutte le opinioni qui esposte sono strettamente personali e non coincidono necessariamente con quelle dell'azienda per cui lavoro.

La maggior parte dei box che si alternano ai paragrafi del testo contengono rimandi ad articoli, post, case history, video disponibili in rete, segnalati dai rispettivi simboli.

Per una consultazione più agevole si rinvia al corredo digitale integrativo su mybook.egeaonline.it.