Indice

Introduzione 7

1. Frenesia creativa 17
2. Una vera e propria azienda 47
3. Nazione Airbnb 71
4. Il brutto e il cattivo 91
5. Venti di rabbia 115
6. Rivoluzione dell'ospitalità 147
7. A scuola da leader 171
8. E ora? 197

Epilogo 217

Ringraziamenti 221