

Indice

Prefazione. I cambiamenti del lavoro nell'economia che si digitalizza, di <i>Giuseppe Mastronardi</i>	9
Introduzione. Le motivazioni che ci hanno spinto a scrivere questo libro	15

PARTE PRIMA TREND TECNOLOGICI E RIFLESSI SOCIO-ECONOMICI

Capitolo 1. La digitalizzazione dell'economia, di <i>Pier Franco Camussone</i>	
Una premessa essenziale: produttività e occupazione	19
Un futuro molto diverso dal presente crea ansia	23
L'innovazione come forza propulsiva del cambiamento e del progresso	25
Il computer come espressione della più vigorosa forza d'innovazione e di cambiamento attuale	28
Il dibattito in ambito accademico e manageriale	30
La "crisi" del lavoro	35
Bibliografia	38
Capitolo 2. L'innovazione come motore dello sviluppo della società, di <i>Alfredo Biffi</i>	
Introduzione	41
Cosa si intende per innovazione	43
L'innovazione come motore di sviluppo socio-economico	45
Il ruolo della tecnologia come fattore fondamentale per l'innovazione	49
Innovazione e ICT: logiche di impiego e di introduzione della tecnologia	51

L'evoluzione dell'ICT, l'innovazione continua e gli attori del processo	56
Bibliografia	58
Capitolo 3. Il potenziale innovativo dell'Information & Communication Technology , di <i>Pier Franco Camussone</i>	
L'evoluzione dell'Information & Communication Technology (ICT)	61
Le prospettive a breve e medio termine: i grandi trend	62
Il potenziale innovativo che si intuisce nell'ICT	67
Bibliografia	70
Capitolo 4. L'impatto delle innovazioni dell'ICT sui principali settori economici , di <i>Pier Franco Camussone</i>	
Le tipologie principali di innovazione prodotte dall'ICT	73
I settori economici più interessati dalle innovazioni ICT	74
Gli effetti sul lavoro	75
Modelli di business totalmente nuovi	81
L'evoluzione nei settori a maggior intensità d'uso dell'ICT	83
Conclusioni	91
Bibliografia	91
Capitolo 5. Riflessi economici , di <i>Pier Franco Camussone</i>	
La diffusione dei computer e dei robot	95
Nuovi modelli di business	97
Il rischio della disoccupazione strutturale	103
Paradigmi classici e qualche perplessità	105
Lavoro e benessere	112
Bibliografia	114
Capitolo 6. Riflessi sociali , di <i>Pier Franco Camussone</i>	
La fine del lavoro	117
Frustrazione e senso di smarrimento	117
Il paradigma lavoro/reddito/consumi	118
Povertà e concentrazione della ricchezza	120
La formazione di una nuova generazione di lavoratori	122
Un sistema di valori differente	123
Bibliografia	125
Capitolo 7. Possibili sviluppi , di <i>Pier Franco Camussone</i>	
Impegni per tutti	127
Il ruolo dei governi	127
Il ruolo delle aziende	130

Le responsabilità degli individui	132
Lavoreremo ancora?	134
Bibliografia	134

**PARTE SECONDA:
APPROFONDIMENTI: LE EVIDENZE EMERSE
DA UN'INDAGINE EMPIRICA**

**Capitolo 8. La consapevolezza sul futuro del lavoro da parte degli attori
in gioco, di *Alfredo Biffi* e *Mattia Pianorsi***

Obiettivi e metodologia di ricerca	139
1. Gli effetti dell'adozione e diffusione dell'ICT e dell'innovazione	141
2. Quali interventi per fronteggiare il problema?	145
3. Le caratteristiche sociali ed economiche della società del futuro	149
4. Gli effetti sulla qualità della vita e sul tempo libero	150
5. La conoscenza della tecnologia e le competenze tecnologiche e manageriali	151
6. Analisi delle peculiarità nelle risposte delle diverse categorie di intervistati	160