

Indice

Introduzione	pag. XI
Parte prima	
Attori individuali	
1 Alle basi del comportamento:	
personalità e differenze individuali , di <i>H. Tosi, M. Pilati</i>	» 2
Determinanti e conseguenze del comportamento individuale:	
un modello base	» 3
La personalità	» 4
Tratti e fattori di personalità	» 10
La personalità in ambito organizzativo	» 14
<i>Riepilogo</i>	» 24
<i>Domande finali</i>	» 25
<i>Caso - Laurelli Materassi snc</i>	» 25
2 Atteggiamenti, percezioni e giudizi , di <i>H. Tosi, M. Pilati</i>	» 26
Caratteristiche degli atteggiamenti	» 27
Modello semplificato degli atteggiamenti	» 30
Dissonanza cognitiva	» 35
Percezioni	» 38
Giudizi	» 43
<i>Riepilogo</i>	» 53
<i>Domande finali</i>	» 53
<i>Caso - Una giornata difficile</i>	» 54
3 Motivazione , di <i>H. Tosi, M. Pilati</i>	» 56
Motivazione, capacità e prestazione	» 57
Le teorie della motivazione: contenuto e processo	» 63
Le teorie del contenuto	» 64
Le teorie del processo	» 73

	<i>Riepilogo</i>	pag.	92
	<i>Domande finali</i>	»	92
	<i>Caso - Una giornata difficile</i>	»	93
4	Emozioni, stress e benessere organizzativo,		
	di <i>M. Pilati, H. Tosi</i>	»	26
	Le emozioni	»	95
	Lo stress	»	98
	Le strategie di coping	»	103
	Le fonti di stress	»	104
	Indicatori di benessere organizzativo	»	109
	Differenze individuali e stress	»	111
	<i>Riepilogo</i>	»	114
	<i>Domande finali</i>	»	114
	<i>Caso - Insegnanti di Barcellona</i>	»	115
 Parte seconda			
Relazioni tra attori			
5	Gruppi, di M. Pilati	»	118
	Che cos'è un gruppo?	»	121
	I tipi di gruppo	»	122
	Perché si formano i gruppi?	»	124
	Condizioni di efficacia del lavoro di gruppo	»	126
	Fattori di contesto	»	127
	Dinamiche e processi di gruppo	»	130
	<i>Riepilogo</i>	»	146
	<i>Domande finali</i>	»	146
	<i>Caso - Cooperare o competere?</i>	»	147
6	Decisioni, di M. Pilati, H. Tosi	»	148
	Modelli decisionali	»	150
	Gli errori da evitare	»	157
	Stili decisionali e differenze individuali	»	166
	Miti decisionali	»	168
	Processi decisionali di gruppo	»	171
	<i>Riepilogo</i>	»	179
	<i>Domande finali</i>	»	179
	<i>Caso - Decision making istantaneo</i>	»	180
7	Comunicazione, di M. Pilati, H. Tosi	»	182
	Che cosa si intende per comunicazione: un modello base	»	183
	La comunicazione come comportamento: la scuola di Palo Alto	»	186

	Direzione e modalità di comunicazione	pag. 189
	I canali della comunicazione	» 197
	<i>Riepilogo</i>	» 199
	<i>Domande finali</i>	» 200
	<i>Caso - Ma allora non mi vuoi più bene?</i>	» 200
8	Conflitti , di M. Pilati, H. Tosi	» 202
	Livelli, dimensioni e punti di vista	» 203
	Il conflitto come processo	» 209
	Fattori scatenanti il conflitto	» 211
	Come diagnosticare un conflitto	» 216
	La gestione dei conflitti	» 219
	Conflitti intragruppi e intergruppi	» 228
	<i>Riepilogo</i>	» 231
	<i>Domande finali</i>	» 231
	<i>Caso - La campagna elettorale di Camillo</i>	» 232
9	Potere , di M. Pilati, H. Tosi	» 234
	Pervasività del potere	» 235
	Un modello dei processi di influenza	» 236
	Influenza su basi organizzative	» 247
	Influenza su basi personali	» 254
	Il potere manageriale	» 257
	<i>Riepilogo</i>	» 260
	<i>Domande finali</i>	» 260
	<i>Caso - Poltrone e potere</i>	» 261
10	Leadership , di H. Tosi, M. Pilati	» 262
	L'approccio dei tratti	» 266
	L'approccio comportamentale	» 268
	Teorie contingenti	» 271
	Teorie del processo	» 282
	Teorie del risultato	» 288
	<i>Riepilogo</i>	» 291
	<i>Domande finali</i>	» 291
	<i>Caso - La Cassa di Risparmio di Rubieracity</i>	» 292

Parte terza

Organizzazione e management

11	Struttura , di H. Tosi	» 294
	Struttura organizzativa	» 295
	Organizzazione e ambiente	» 297

	Modelli organizzativi di base	pag. 299
	Progettazione e struttura organizzativa	» 304
	Strutture organizzative formali	» 311
	<i>Riepilogo</i>	» 320
	<i>Domande finali</i>	» 320
	<i>Caso - La fabbrica di sonni tranquilli</i>	» 321
12	People management , di M. Pilati	» 322
	Le competenze di people management	» 323
	Mobilità e sviluppo	» 324
	Valutazione	» 340
	Retribuzione	» 347
	<i>Riepilogo</i>	» 352
	<i>Domande finali</i>	» 352
	<i>Caso - Mainardi Spa</i>	» 353
13	Cultura , di H. Tosi, M. Pilati	» 354
	Culture nazionali	» 355
	Cultura organizzativa	» 362
	Modello multilivello	» 365
	Cambiamento della cultura organizzativa	» 373
	<i>Riepilogo</i>	» 376
	<i>Domande finali</i>	» 377
	<i>Caso - Start-up di stabilimento</i>	» 377
14	Cambiamento , di M. Pilati, H. Tosi	» 378
	Cambiamenti nella vita lavorativa: retorica e ingovernabilità	» 379
	Un modello base	» 384
	Resistenza al cambiamento	» 389
	Implementazione del cambiamento	» 390
	Metodi per attuare il cambiamento	» 394
	Cambiamenti organizzativi: alcuni esempi critici	» 399
	<i>Riepilogo</i>	» 403
	<i>Domande finali</i>	» 404
	<i>Caso - Valutazione delle prestazioni e resistenza al cambiamento</i>	» 404
	Bibliografia	» 406