Indice

Prefazione di *Chiara Bisconti* **IX**

Introduzione di *Simona Cuomo* e *Adele Mapelli* **1**

Prima parte **7**

1 Flessibilità spazio-temporale e organizzazione del lavoro: false credenze e nuove opportunità
di *Simona Cuomo* e *Adele Mapelli* **9**
1.1 Perché parliamo di flessibilità 9
1.2 Flessibilità e dintorni: definizioni concettuali 11
1.3 Diversity management e flessibilità 13
1.4 Conclusioni 24

2 La flessibilità spazio-temporale nelle imprese in Italia: costi e benefici di *Adele Mapelli* **25**
2.1 Flessibilità spaziale: il telelavoro 26
2.2 Flessibilità temporale: il part-time 40
2.3 Flessibilità temporale: il job sharing 50
2.4 Flessibilità temporale: il flex-time 55
2.5 Conclusioni 57

3 Flessibilità: lo stato dell'arte in Italia e in Europa
di *Simona Cuomo*, *Adele Mapelli* e *Valeria Salvai* **59**
3.1 La diffusione di modalità di lavoro flessibile 59

3.2 Trend attuali relativamente al lavoro e al work-life balance 61
3.3 Il part-time: quadro d'insieme 67
3.4 Il telelavoro: quadro d'insieme 72
3.5 Banca delle ore 76
3.6 Conclusioni 77

4 L'impatto reale della flessibilità sul percorso di carriera dei lavoratori di *Renata Trinca Colonel* **79**
4.1 La flessibilità in azienda e il contesto «logico» dello studio 79
4.2 Il contesto «reale» dello studio: gli ingredienti dell'analisi 82
4.3 Principali evidenze empiriche 89
4.4 Implicazioni manageriali 95

Seconda parte 99

5 Il caso Microsoft Italia: un «new world of work» che punta alla flessibilità di *Adele Mapelli* **101**
5.1 L'«old world of work» entra nel «new world office» 101
5.2 Le motivazioni del cambiamento 102
5.3 Le precondizioni fondamentali 104
5.4 Il processo di change management: che cosa è stato fatto 110
5.5 L'innovation campus 113
5.6 Monitoraggio e risultati 117
5.7 Conclusioni 120

6 Il progetto Siemens Office di *Simona Cuomo* e *Valeria Salvai* **127**
6.1 Il problema organizzativo da risolvere 128
6.2 L'organizzazione prima di Siemens Office 129
6.3 La «rivoluzione Löscher» 131
6.4 Il progetto Siemens Office e la sua ricezione in Siemens Italia 132
6.5 I principali cambiamenti 135
6.6 L'introduzione iniziale: criticità emerse 141
6.7 Il consolidamento: su quali leve si è agito per superare le criticità 143
6.8 Conclusioni 145

7 Buone pratiche nelle imprese italiane
di *Maria Elena Cavazzana* e *Simona Cuomo* **147**
7.1 Atelier Aimée 148
7.2 Cassa Rurale di Aldeno e Cadine 154
7.3 ZF Padova 161
7.4 Codevintec 165

8 Buone pratiche internazionali
di *Adele Mapelli* **e** *Valeria Salvai* **171**
8.1 Lilly UK: la flessibilità per tutti 171
8.2 Palfinger, Austria: la flessibilità anche nella produzione 173
8.3 Sätra Brunn, Svezia: la flessibilità in un software 175
8.4 Dexia Bank, Belgio: il focus sul telelavoro 177
8.5 Barclays, Regno Unito: il focus sul job sharing 178
8.6 British Telecom UK: la flessibilità a tutto tondo 179
8.7 Conclusioni 182

9 A casa, in ufficio, oppure… al coworking
di *Simona Cuomo* **e** *Riccarda Zezza* **185**
9.1 Coworking: non solo condividere gli uffici ma «collavorare» 186
9.2 I coworker: «consumatori collaborativi» di lavoro 188
9.3 La specializzazione, le partnership, gli incubatori: un business model in evoluzione 191
9.4 Il coworking e le aziende 193
9.5 Il coworking in Italia 195
9.6 Nuovi modelli: se il coworking favorisce il work-life balance 196
9.7 Conclusioni 198

10 Flessibilità e layout degli uffici: progettare e implementare una workspace strategy di *Beatrice Manzoni* **199**
10.1 Le tendenze nel mercato del lavoro: flessibilità e cambiamento 199
10.2 Come si traduce la flessibilità negli uffici e quale impatto esercita sui risultati 202
10.3 Come progettare e implementare una workspace strategy 204
10.4 Conclusioni 210

Bibliografia **213**

Le autrici **223**