Indice

Prefazione	
<i>di Giovanni Daverio</i>	pag. 9
Introduzione	
<i>di Giovanni Fosti</i>	» 13
1. Il Welfare italiano sullo sfondo europeo	
<i>di Ornella Larenza</i>	» 19
1.1 Un Paese che cambia: dinamiche sociali emergenti	» 19
1.2 La spesa per protezione sociale in Italia e in Europa:	
posizionamenti a confronto	» 22
1.2.1 Un quadro complessivo della spesa	» 22
1.2.2 Allocazione per funzioni della spesa sociale in Europa	» 26
1.2.3 Caratteristiche del sistema di erogazione: trasferimenti	
monetari, test dei mezzi ed efficacia dei trasferimenti	» 30
1.3 Gli interventi sociali e sociosanitari in Italia	» 34
1.3.1 Gli interventi sociali dei comuni	» 35
1.3.2 Gli interventi sociosanitari: risorse, attori e ruoli	» 38
1.3.3 Pubblico e privato (profit, non profit e informale):	
la complessità del sistema di offerta sociale	
e sociosanitario	» 46
1.4 Un tentativo di analisi complessiva	» 48
2. Sistemi e politiche sociali regionali: cinque casi a confronto	
<i>di Francesco Longo e Andrea Orlandi</i>	» 51
2.1 Regolazione nazionale e autonomia delle regioni nel welfare	
sociale	» 51
2.2 Il metodo di analisi e le caratteristiche del campione	» 52
2.3 Modelli di governance regionali e strumenti di connessione	
per la programmazione sociale	» 56

2.4	I meccanismi di finanziamento e i sistemi premianti dei territori	pag.	64
2.5	I meccanismi di coordinamento e arbitrato nelle reti sociali inter-comunali	»	69
2.6	Gli oggetti e i contenuti della programmazione sociale	»	71
2.7	Convergenze e divergenze dei diversi modelli di <i>governance</i> regionale	»	73
3.	Chi viene selezionato dalle reti? Le leve di <i>service management</i> in ambito sociale e socio sanitario		
	<i>di Giovanni Fosti e Francesco Longo</i>	»	75
3.1	Domanda e offerta, prestazioni e servizi: quale equità?	»	76
3.2	Prestazioni o servizi? Le leve di <i>service management</i>	»	81
	3.2.1 Le leve di <i>service management</i>	»	83
3.3	Posizionamento dei servizi e dispersione delle leve nei sistemi di offerta	»	88
3.4	Qualità?	»	91
3.5	Implicazioni: dalla macchina alla rete, dalla procedura alla conoscenza...	»	93
4.	Modello Weberiano e Welfare reticolare: network e Pubbliche Amministrazioni		
	<i>di Giovanni Fosti e Andrea Rotolo</i>	»	95
4.1	Le reti: alcune definizioni	»	96
4.2	Comprendere le reti	»	99
	4.2.1 La prospettiva istituzionale: gerarchia e mercato	»	100
	4.2.2 La prospettiva pubblica: Burocrazia, New Public Management, Governance	»	102
	4.2.3 La prospettiva finalistica: focus e locus	»	104
	4.2.4 La prospettiva «geografica»: movimento e confine	»	106
4.3	Cooperazione e conflitto nei network	»	107
	4.3.1 Le reti come luogo di cooperazione	»	108
	4.3.2 Le reti come luogo di conflitto	»	109
4.4	I precari equilibri e i dilemmi delle reti	»	111
4.5	Le leve di integrazione	»	113
4.6	Spunti per una funzione di governo (o di <i>governance</i>) delle reti...	»	116
5.	Animare le reti: una prospettiva per le Pubbliche Amministrazioni		
	<i>di Giovanni Fosti e Andrea Rotolo</i>	»	119
5.1	È possibile governare i network? Il ruolo dell'attore pubblico nelle reti	»	120

5.2	Gli approcci strategici al coordinamento nei network	pag. 121
5.3	I modelli di gestione delle reti: tra <i>governance</i> e coordinamento	» 123
5.4	I fattori che favoriscono l'integrazione nelle reti	» 126
5.5	Logiche e strumenti di gestione delle reti per le Pubbliche Amministrazioni	» 129
6.	Criticità e prospettive per il welfare locale al tempo della crisi: una possibile visione per il futuro	
	<i>di Giovanni Fosti e Francesco Longo</i>	» 133
6.1	Analisi delle principali criticità e potenzialità dei sistemi di welfare socio-sanitari locali	» 134
6.1.1	Risorse finanziarie in diminuzione	» 134
6.1.2	Frammentazione delle risorse	» 135
6.1.3	Frammentazione delle attività e degli interventi	» 136
6.1.4	Welfare poco «centrato» sulla società	» 137
6.1.5	Posizionamento del III settore	» 138
6.1.6	Nuove risorse emergenti	» 139
6.2	Welfare e sviluppo, problemi e opportunità	» 140
6.3	Una possibile visione per lo sviluppo dei sistemi di welfare sociale e socio-sanitario locali	» 143
6.3.1	Riprogettare più che difendere	» 143
6.3.2	Le risorse finanziarie	» 143
6.3.3	Le persone e le comunità	» 145
6.3.4	Le scelte	» 147
6.3.5	Le pubbliche amministrazioni	» 148
6.3.6	Valore	» 150
7.	Le linee di indirizzo per i piani di zona 2012-2014 in Regione Lombardia: un approccio di network management	
	<i>di Ornella Larenza e Andrea Rotolo</i>	» 153
7.1	Come nasce il processo di costruzione delle linee di indirizzo per i Piani di Zona 2012-2014 e il percorso di accompagnamento dei territori	» 153
7.2	Regione e territori: un'alleanza per definire insieme le linee di indirizzo per la programmazione di zona	» 154
7.3	Le linee di indirizzo per la programmazione 2012-2014: per un welfare della conoscenza e della sostenibilità	» 169
7.4	Conclusioni: una prospettiva nuova nell'assetto di relazioni tra regione ed enti locali per l'integrazione dei sistemi di welfare locale	» 171

8. Sostenere le reti locali da parte della regione: la valutazione come supporto all'integrazione e all'empowerment locale	
<i>di Elisabetta Notarnicola e Andrea Rotolo</i>	pag. 173
8.1 Logiche e strumenti con cui l'ente sovraordinato può supportare i processi di apprendimento e connessione locale	» 173
8.2 Quali modelli di governo per quali fabbisogni dei territori	» 177
8.3 Gli obiettivi cognitivi per l'innovazione delle politiche sociali locali	» 181
8.4 Gli strumenti di governo per favorire il cambiamento	» 183
8.5 Un esempio di set di indicatori per monitorare il grado di ricomposizione delle risorse dei singoli territori	» 185
8.6 Il processo di costruzione del sistema di valutazione	» 190
8.7 Il processo di utilizzo	» 193
9. Spunti evolutivi per il welfare territoriale nella nuova legislatura	
<i>di Davide Sironi e Liliana Gafforini</i>	» 195
9.1 I principi	» 195
9.2 Le logiche: coerenza con i bisogni e centralità del territorio	» 197
9.2.1 Conoscere i bisogni per ripensare i servizi	» 197
9.2.2 Il territorio come perno e motore delle politiche di welfare	» 199
9.3 I fatti: meccanismi finanziari e <i>governance</i> locale	» 199
9.4 Per una più robusta centralità dei territori: il sistema di conoscenza delle <i>policy</i> di welfare locale	» 201
Postfazioni	
<i>di Elio Borgonovi</i>	» 205
<i>di Cristiano Gori</i>	» 209
<i>di Franca Olivetti Manoukian</i>	» 215
Bibliografia	» 219
Gli Autori	» 225