

Sommario

Prefazione di Nicola Negri	3
Introduzione. Perché una leadership distribuita?	11
La sfida dell'innovazione e della qualità	21
1. L'ipotesi europea per l'innovazione: investire sulle persone	21
2. La dimensione sociale dell'innovazione	26
3. Ingranaggi sociali dell'innovazione.....	30
4. Le nuove frontiere nella gestione della conoscenza	35
I dilemmi della leadership	43
1. Il leader in azienda deve essere un capo carismatico?	43
2. Le teorie per <i>guidare</i> il leader	49
3. La via tortuosa per superare gerarchia e dipendenza	53
4. Nuovi orizzonti della leadership per la cooperazione.....	59
5. Per una micro-fondazione sociale dell'innovazione.....	62
6. Ipotesi sul leader per sostenere l'innovazione nelle PMI italiane	66
Alla ricerca di performance eccellenti	71
1. Performance e strategia d'impresa	71
2. La leva dei sistemi di organizzazione del lavoro ad alto rendimento	76
3. Le ambivalenze della leva organizzativa	80
4. Dove puntano le imprese?.....	86
5. Le condizioni organizzative per l'innovazione	93

Dal senso del lavoro alla motivazione	101
1. L'idea di lavoro e di persona nell'organizzazione gerarchico-burocratica.....	101
2. La qualità e il senso del lavoro.....	108
3. Perché lavorare bene? L'approccio cooperativo alla motivazione.....	114
4. Le teorie sulla motivazione e la dimensione sociale del lavoro.....	120
5. La logica dell' <i>empowerment</i>	127
L'apprendimento come processo sociale	131
1. La scoperta delle competenze per gestire la competizione.....	131
2. Il primato del fare nei processi di apprendimento.....	139
3. Competenze e capitale sociale.....	145
4. Sviluppare le competenze nelle pratiche aziendali.....	148
5. Costruire <i>ponti</i> con il linguaggio delle competenze.....	153
Verso la leadership distribuita	161
1. Un metodo per orientare la leadership.....	161
2. Le domande-guida al check-up delle politiche organizzative e di rete ...	166
3. Valorizzare le persone.....	168
4. Valorizzare il capitale sociale in azienda.....	170
5. Orientare le regole con le politiche organizzative.....	172
6. Costruire ponti per sviluppare conoscenza.....	178
Bibliografia (opere citate nel testo)	185