

Indice

Prologo. Dopo trent'anni la fabbrica torna a parlare agli italiani	IX
Introduzione. I perché di questo libro	1
L'umanesimo industriale: obiettivo zero fatica nei 54.000 movimenti della «linea Panda»	1
Tutto il mondo sta riscoprendo la fabbrica	3
In America i posti di lavoro nell'industria sono in aumento da dieci anni	4
Oggi come ieri la manifattura innovativa moltiplica le conoscenze e sviluppa il territorio	5
L'industria automobilistica è in affanno ma rimane un asset irrinunciabile	7
Le fabbriche FCA come barriera all'Italietta delle rendite di posizione	8
1 Pomigliano: quando la fabbrica-anatroccolo diventa bella	11
Messaggio sviluppista dalla fabbrica sgarrupata	11
Nuove regole in fabbrica: l'ingegnera raccoglie la cartaccia davanti agli operai	14
Il team leader è uno di noi, non un capetto cinico	23
Assemblare riducendo la fatica, ovvero come aumentare la produttività dal basso	28
Un pezzo di Giappone all'ombra del Vesuvio	32
Intervista: «La nostra rivoluzione? L'addio all'arte di arrangiarsi»	36
2 Melfi: la fabbrica democratica	43
Il più grande plant italiano progettato assieme da ingegneri e operai	43

Una bandiera dell'industrialismo	52
La riscossa del Sud: le otto lezioni di Melfi	55
La ricerca inedita del Censis: con i Suv, il 20% di lavoro in più ma anche meno divorzi	59
Addio alla cattedrale nel deserto: ora c'è «La nostra fabbrica»	69
Il diritto alla felicità lungo la linea di montaggio	75
Intervista: «Perché l'operaio lucano batte quello giapponese»	78
3 Cassino: se cade il muro fra lavoro manuale e intellettuale	83
Il lavoro ibrido estende le attività manuali	83
L'auto premium può trainare il Pil di un'intera regione	84
Cinquantacinque anni di innovazioni sul lavoro, e li dimostra tutti	86
L'unica figlia di un piano «non per deboli di cuore»	90
Il «white & blue collar»: come lavora l'operaio-ingegnere	91
Le gerarchie della fabbrica a bassa gerarchia	99
<i>Premiumness</i> , storia di un campeggio collettivo per capi e operai	102
Intervista: «Una laurea sul campo»	103
Intervista: «Nella mia fabbrica il genere non conta»	106
4 Torino, Mirafiori: il dinamismo malinconico	109
Il contrappasso di Mirafiori 4.0: premi a chi va al Sud	109
I Cipputi cinquantenni passano il testimone ai giovani team leader	111
Eso scheletro e robot non bastano, Torino attende la filiera elettrica	115
La classe dirigente torinese e il marziano Marchionne	119
Intervista: «Vi racconto Mirafiori vista dal caleidoscopio»	124
5 Atessa-Sevel: la joint venture con i francesi ha ridato vita alla «Valle della Morte»	131
Storia di 27 giovani supertecnici, testimonial di una favola industriale	131
Globalizzazione digital-tech e soft skill: gli assi nella manica del territorio	135
La fabbrica H24 e senza ferie azzoppata da infrastrutture arretrate	137
Intervista: «Io, un sarto che cuce fabbrica e territorio»	140

6 Il modello FCA visto da vicino	147
Marchionne e l'azienda orizzontale: «Ho liberato la forza operaia»	147
Wcm e Ergo-Uas, le leve del nuovo modo di lavorare in FCA	153
Academy in fabbrica: scuole di taglio dei costi e scoperta di talenti	158
I direttori di fabbrica: da figure nemiche o paternaliste a compagni di viaggio (ma non tutti)	163
Ci sono margini di miglioramento: la parola agli operai	166
L'eredità di Sergio Marchionne	169
 7 Elettrica, autonoma, condivisa e sempre connessa: l'auto al bivio del suo futuro	 173
La reinvenzione dell'auto è già iniziata	173
I costruttori in una tenaglia: più investono, meno guadagnano	176
Oggi soffia il vento dei dazi, ma all'orizzonte del 2030 si intravede un boom	178
Fine di un ciclo d'oro: ora sono Cina e Germania l'epicentro della crisi dell'auto	180
Perché tutti scappano dall'Ue e anche i marchi premium tedeschi vanno male	182
 8 Dove va FCA, una rete manifatturiera strategica per l'Italia	 187
Punti di forza e di debolezza	187
Se il Capex fa la differenza	189
Le due narrazioni	190
A Detroit, a Detroit! Ma non solo	191
Il paziente italiano	193
Elettrico e risiko: le partite decisive	194
 9 Dalla battaglia di Pomigliano alla partecipazione e al contratto ibrido	 199
Operazione verità: azienda non più assistita, sindacato all'altezza	199
Il rapporto con la finanza	201
Usa e Germania: sindacato al tavolo strategico. E in Italia?	203
Il tentativo di far nascere il sindacato unico italiano	204
Due passi nella storia degli accordi sindacali degli ultimi dieci anni	206

Mirafiori: la Fiom fuori dalla rappresentanza.	
Il caso Termoli e l'effetto boomerang	207
Investimenti e crescita: i piani industriali	210
Il nodo responsabilità: rispettare contratti e decisioni a maggioranza	211
Plant più efficiente, premio più alto: il sindacato governi l'organizzazione del lavoro	212
Superare antagonismo e paternalismo: la democrazia in fabbrica	213
Se la fabbrica mette in discussione la società chiusa. Il caso Brasile	214
Il vero successo: assicurare il futuro manifatturiero in società mature	216
A sorpresa, in Italia aumentano i posti di lavoro FCA	217
Il futuro di FCA e dei suoi lavoratori: il nodo della partecipazione	218
È tempo di passare al contratto «ibrido»: patto collettivo e individuale	220
 Ringraziamenti	 225
 Glossario	 229