

Indice

Premesse di discontinuità organizzativa, di <i>Emilio Bartezzaghi</i>	XI
Ringraziamenti	XXV
Premessa e nota metodologica	3
Introduzione	9
0 Facebook, di <i>Stefano Disegni</i>	17
1 «Parola d'ordine?» «Collaborare» «E poi?»	21
1.1 Strumenti di comunicazione e cultura di relazione	21
1.2 Quando cambiare significa restare immobili	25
1.3 Una storia di sogni morti e risorti	28
1.4 Collavorare	34
1.5 This is not America, but...	43
<i>La situazione demografica in Europa</i>	46
1.6 Poeti, santi, navigatori. E collaboratori?	49
2 Fenomenologia della collaborazione	57
2.1 Un altro camion da caricare domani	57
<i>Per una ridefinizione di successo</i>	58
2.2 Il segreto dell'instabilità	61
<i>Come tradurre in pratica il principio dell'equilibrio instabile?</i>	63

2.3	L'organizzazione come entità politica	64
2.4	Come se	66
2.5	Un attimino (verso un nuovo concetto di tempo)	71
2.6	Silenzio, sto lavorando! (verso un nuovo concetto di spazio)	75
3	Dove finisce la vita (sociale) e inizia il business (sociale)	81
3.1	Lo spazio dove abita il pensiero	81
	<i>Dress code e sincerità</i>	84
3.2	Il fattore Baudelaire	88
	<i>La lezione di Adriano Olivetti</i>	89
	<i>Che fine faranno gli uffici?</i>	92
3.3	Un potentissimo strumento di controllo: la fiducia	92
	<i>Qualche dato</i>	94
3.4	Che vita: quasi quasi sembra un lavoro	96
3.5	E se non fossero i clienti il nostro valore più prezioso?	101
3.6	Se esiste la collaborazione esisterà pure un CCO	106
4	Fedeli alla tribù	111
4.1	Quo warranto? C'è un perché all'origine delle community	111
	<i>Le regole della collaborazione di massa</i>	116
4.2	Se tutti seguono, chi dirige?	119
	<i>Dire la verità?</i>	125
4.3	Linguaggio, persuasione, collaborazione	126
	<i>Massime conversazionali</i>	131
4.4	Distinguere le community attraverso il linguaggio	132
5	Comunione e organizzazione	135
5.1	Non possiamo non dirci eusociali (qualche consiglio pratico per ricordarcelo)	135
5.2	Che cosa frena il cambiamento collaborativo in una organizzazione?	142
5.3	Che cosa facilita il cambiamento collaborativo in una organizzazione?	148
	<i>Camera Café, di Claudia Di Lascia</i>	150
5.4	De omnibus disputandum	162
	<i>La intranet è morta, lunga vita alla intranet</i>	167

6	Che il caos sia con noi (e partoriremo una stella danzante)	171
6.1	Caos, auto-organizzazione, emotività: ma di che razza di business stiamo parlando?	171
6.2	Complessità e (auto) organizzazioni	172
6.3	L'organizzazione del caos	175
6.4	Libertà, privacy & regole	182
	<i>Social network e rapporto di lavoro: problemi in vista?</i> di Aldo Bottini	184
6.5	Licenziamo tutti i manager?	188
6.6	Il fattore umano	191
	Considerazioni per i prossimi vent'anni (o venti minuti)	197
	Bibliografia e altri riferimenti citati	201
	N.d.E.	207

Al testo si integrano contenuti digitali.

Approfondimenti testuali: il simbolo  accanto a un titolo di paragrafo ne segnala la presenza.

Video: estratti delle interviste alla base del lavoro. Un unico rimando specifico (segnalato dal simbolo ) appare nella *Premessa e nota metodologica*: il lettore-spettatore avrà la possibilità di ripercorrere liberamente lo svolgersi delle nostre riflessioni, attraverso i contributi di coloro che hanno partecipato al confronto, entrando così nel clima collaborativo che ha animato la scrittura.

Bibliografia: per i riferimenti bibliografici elencati in fondo al volume viene fornito in tutti i casi in cui sia possibile il relativo collegamento ipertestuale.

Sitografia: link a risorse di ricerca e documentazione aggiuntiva.