Indice

Introduzione di *Gabriella Bagnato* 1

1 Il processo di selezione: obiettivi, fasi e condizioni di efficacia
di *Gabriella Bagnato* 7
Introduzione 7
1.1 Introduzione alla selezione 7
1.2 La selezione come processo 9
1.3 Le condizioni di efficacia del processo di selezione 28
Appendice. Employer Branding in Intesa Sanpaolo,
di *Silvia Ricci* 34

2 Il metodo diagnostico
di *William Levati* 43
2.1 Dalla tattica alla strategia:
il concetto di "qualità" delle Risorse Umane 43
2.2 Il processo diagnostico 45

3 Dalla posizione al ruolo al profilo
di *Gabriella Bagnato* 59
Introduzione 59
3.1 Analisi della posizione 61
3.2 Analisi del ruolo 65
3.3 Dal ruolo al profilo 69
3.4 Dal profilo alla griglia di osservazione e
alla progettazione del processo di selezione 69
Appendice. Descrizione della posizione/Job description 71

4 L'intervista di selezione
di *Barbara Demichelis* 75
4.1 Definizione di intervista di selezione 75
4.2 Tipologie di intervista: i criteri di suddivisione 76
4.3 Intervista generale e targeted interview 78
4.4 La preparazione e la conduzione dell'intervista 79
4.5 La valutazione dei candidati 88
Appendice. Griglia di osservazione targeted interview 90

5 Competency-based interview e assessment
di *Alessandra Bassetti* 95
5.1 Breve background storico e introduzione 95
5.2 Competenze ed evidenze comportamentali 98
5.3 Domande 101
5.4 Domande da evitare 105
5.5 Classificare e valutare evidenze comportamentali 106
5.6 Conclusione 108

6 L'assessment center in selezione
di *Gabriella Bagnato e Barbara Demichelis* 111
6.1 Assessment center: definizione e specificità 111
6.2 Assessment center: i modelli interpretativi 115
6.3 L'efficacia e i limiti dell'assessment center 125
Appendice 1. Assessment center – Case histories 128
Appendice 2. Assessment center – Evidence checklist 132
Appendice 3. Assessment center – Profilo individuale 135

7 I test nel processo di selezione/valutazione
di *Luca Mori e Simone Bellini* 139
Introduzione 139
7.1 Definizione di test 141
7.2 Tipologie di test 143
7.3 Criteri di scelta 157
7.4 Riflessioni conclusive 159

Epilogo. Annotazioni sul mestiere della selezione 161

Bibliografia 167