

# Indice

<b>1</b>	<b>I modelli per l'allineamento «reciproco» tra azienda e Sistemi Informativi, di <i>Paolo Pasini</i></b>	<b>1</b>
1.1	Il nuovo contesto operativo dell'IS management	1
1.2	Le percezioni del management aziendale	4
1.3	L'evoluzione dei modelli di allineamento del SI	7
1.4	Verso una prospettiva nuova	13
<b>2</b>	<b>Il governo dei Sistemi Informativi, di <i>Severino Meregalli</i></b>	<b>21</b>
2.1	Il contesto aziendale	21
2.2	Dalla gestione alla governance	25
2.3	Aree della IS governance	27
2.4	I processi	35
2.5	Le misure del SI nella logica dell'IS governance	35
<b>3</b>	<b>Il piano strategico dei Sistemi Informativi, di <i>Massimo Spada</i></b>	<b>45</b>
3.1	Gli obiettivi di un piano strategico dei SI	45
3.2	Il piano strategico dei SI secondo il COBIT	47
3.3	Errori da evitare nella stesura di un piano strategico dei SI	48
3.4	Alcune best practice nella stesura di un piano strategico dei SI	49
3.5	La strutturazione del piano strategico	50
3.6	Criteri di qualità di un piano strategico dei SI	52
3.7	La qualità del piano strategico e la «maturità funzionale» dell'IT	53
3.8	Conclusioni	55

<b>4.</b>	<b>La gestione delle relazioni nei Sistemi Informativi,</b> di <i>Roberta Raimondi</i>	57
4.1	Il ruolo delle relazioni nell'economia attuale	58
4.2	Il relationship management nei SI	59
4.3	Le relazioni con la direzione aziendale e i clienti interni	63
4.4	Le relazioni con i partner e i fornitori IT	73
4.5	Le relazioni tra le risorse interne della funzione SI	81
<b>5</b>	<b>L'organizzazione della funzione Sistemi Informativi,</b> di <i>Elisa Pozzoli</i>	89
5.1	Progettare la struttura organizzativa della funzione SI	90
5.2	I processi di funzionamento dell'IT	100
5.3	Ruoli organizzativi e competenze nell'IT	113
<b>6</b>	<b>Il project management nei Sistemi Informativi,</b> di <i>Alfredo Biffi e Marco Sampietro</i>	119
6.1	La PBE e la PBF	119
6.2	La gestione multiprogetto	124
6.3	La gestione del progetto	124
6.4	Aspetti peculiari nella gestione dei progetti informatici	125
6.5	Conclusioni	142
<b>7</b>	<b>La gestione dei rischi dei Sistemi Informativi,</b> di <i>Gianluca Salvio</i>	143
7.1	Il contesto di riferimento	143
7.2	Enterprise risk management e SI aziendali	145
7.3	I SI come funzione risk owner: gestire il rischio nei SI	150
7.4	I domini di rischio nei SI	151
7.5	Il processo di IS risk management	154
7.6	Conclusioni	164
<b>8</b>	<b>I contratti IT e il sistema privacy: dall'outsourcing al cloud computing,</b> di <i>Andrea Lisi</i>	165
8.1	Le problematiche giuridiche dei SI in outsourcing	165
8.2	Il passaggio dai tradizionali servizi IT in outsourcing ai nuovi modelli di cloud	172
8.3	Le nuove problematiche del cloud	175
8.4	Contract by Design e Cloud Design Service	182

<b>9</b>	<b>La gestione dei valori economico-patrimoniali dei Sistemi Informativi, di <i>Paola Bielli</i></b>	185
9.1	Introduzione	185
9.2	L'IT productivity paradox: ovvero la misura dell'impatto delle IT sull'economia	186
9.3	La responsabilità economica della funzione SI	189
9.4	L'origine dei dati monetari: i sistemi contabili	191
9.5	Gli oggetti di calcolo: attività, destinatari, servizi	193
9.6	Il ciclo di pianificazione, monitoraggio e controllo	195
9.7	Ruoli e responsabilità	197
9.8	Il business case di un progetto	198
9.9	Il valore patrimoniale dei SI	207
9.10	Conclusioni	211
<b>10</b>	<b>La gestione dei risultati e delle prestazioni dei Sistemi Informativi, di <i>Angela Perego</i></b>	213
10.1	Introduzione	213
10.2	Il ruolo della misurazione delle performance dei SI nelle aziende	215
10.3	Le aree di misurazione delle performance dei SI	218
10.4	Modelli di IS performance management	222
10.5	La progettazione del sistema di IS performance management	229
10.6	Conclusioni	236
	<b>Bibliografia</b>	241
	<b>La Unit Sistemi Informativi di SDA Bocconi School of Management e gli Autori</b>	253